

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| **Opis usługi** | *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.**W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.* *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*  |
| **Kto może skorzystać**  | *Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób, która złoży stosowne oświadczenie.* |
| **Forma zapisu**  | *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 790 227 119*  |
| **Inne informacje**  | *Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.**Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.* |
| **Jednostka prowadząca** |  **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| *Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” w Zielonej Górze* | *Urząd Miejski w Bytomiu Odrzańskim, ul. Rynek 1**Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Nowej Soli**ul. Piłsudskiego 65* | *pon. – godz. 12.00–16.00**wt. – godz. 14.00–18.00**śr. – godz. 8-12.00**czw. – godz. 13-17.00**pt.- godz. 13-17.00* |  |