|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** |
| **Opis usługi** | *Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.* *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.**Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.**Usługa może obejmować również:* * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
* *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.* |
| **Kto może skorzystać**  | *Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.* *Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,* |
| **Forma zapisu**  | *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr* ***790 227 119****lub poprzez inne formy zapisu opcjonalnie: także**przy pomocy środków komunikacji elektronicznej* |
| **Inne informacje**  | *Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.* |
| **Jednostka prowadząca** |  **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| *W roku 2022 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczególnie polecamy* ***specjalistyczne dyżury mediacyjne:***  |
| *Radcy prawni i Adwokaci* | *Poradnia Psychologiczno pedagogiczna w Nowej Soli, ul. Piłsudskiego 65* | *śr. – godz. 13.00-17.00**czw. – godz. 8.00-12.00 dyżur obsługiwany przez adwokata i radcę prawnego z uprawnieniami MEDIATORA* | *(centralny numer w powiecie)* |
| *Stowarzyszenie* *Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” w Zielonej Górze* | *Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 5 w Kożuchowie* | *pn. – godz. 14.00-18.00**śr. – godz. 12.00-16.00**dyżur obsługiwany przez adwokata z uprawnieniami MEDIATORA* | *j.w.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** |  **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| *W roku 2022 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczególnie polecamy* ***specjalistyczne dyżury mediacyjne:***  |
| *Radcy prawni i Adwokaci* | *Poradnia Psychologiczno pedagogiczna w Nowej Soli, ul. Piłsudskiego 65* | *śr. – godz. 13.00-17.00**czw. – godz. 8.00-12.00 dyżur obsługiwany przez adwokata z uprawnieniami MEDIATORA* | *(centralny numer w powiecie)* |
| *Stowarzyszenie* *Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” w Zielonej Górze* | *Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 5 w Kożuchowie* | *pn. – godz. 14.00-18.00**śr. – godz. 12.00-18.00**dyżur obsługiwany przez adwokata z uprawnieniami MEDIATORA* | *j.w.* |