|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** | | | | | |
| **Opis usługi** | | *Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*  *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*  *Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*  *Usługa może obejmować również:*   * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.* * *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku  o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*   *Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ),  a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.* | | | |
| **Kto może skorzystać** | | *Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*  *Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,* | | | |
| **Forma zapisu** | | *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr* ***790 227 119***  *lub poprzez inne formy zapisu opcjonalnie: także*  *przy pomocy środków komunikacji elektronicznej* | | | |
| **Inne informacje** | | *Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty  w punkcie porad obywatelskich.* | | | |
| **Jednostka prowadząca** | | **adres** | | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| *W roku 2022 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczególnie polecamy* ***specjalistyczne dyżury mediacyjne:*** | | | | | |
| *Radcy prawni i Adwokaci* | | *Poradnia Psychologiczno pedagogiczna w Nowej Soli, ul. Piłsudskiego 65* | | *śr. – godz. 13.00-17.00*  *czw. – godz. 8.00-12.00 dyżur obsługiwany przez adwokata i radcę prawnego z uprawnieniami MEDIATORA* | *(centralny numer w powiecie)* |
| *Stowarzyszenie*  *Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” w Zielonej Górze* | | *Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 5 w Kożuchowie* | | *pn. – godz. 14.00-18.00*  *śr. – godz. 12.00-16.00*  *dyżur obsługiwany przez adwokata z uprawnieniami MEDIATORA* | *j.w.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| *W roku 2022 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczególnie polecamy* ***specjalistyczne dyżury mediacyjne:*** | | | |
| *Radcy prawni i Adwokaci* | *Poradnia Psychologiczno pedagogiczna w Nowej Soli, ul. Piłsudskiego 65* | *śr. – godz. 13.00-17.00*  *czw. – godz. 8.00-12.00 dyżur obsługiwany przez adwokata z uprawnieniami MEDIATORA* | *(centralny numer w powiecie)* |
| *Stowarzyszenie*  *Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” w Zielonej Górze* | *Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 5 w Kożuchowie* | *pn. – godz. 14.00-18.00*  *śr. – godz. 12.00-18.00*  *dyżur obsługiwany przez adwokata z uprawnieniami MEDIATORA* | *j.w.* |