

Nowa Sól, dnia 01 grudnia 2015 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Starostwa Powiatowego w Nowej Soli ”

WYJASNIENIE NR 2

Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej : SIWZ)

Zamawiający Powiat Nowosolski działając na podstawie art.38 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz.907 z późn. zm.), w odpowiedzi na wnioski wniesione w dniu 27.11.2015 r. za pośrednictwem faksu, udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 7 § 2 ust. 2 „*reklamacje z tytułu niewykonania usług świadczonych w ramach przedmiotu umowy Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 21 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania*”

Wykonawca informuje, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym przysługuje prawo wniesienia reklamacji w terminie 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki. Natomiast do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym zgodnie z Art. 4 Ustawy z dnia 23 listopada 2013 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 29 grudnia 2012 roku, póź. 1529) Wykonawca zobowiązany jest do stosowania międzynarodowych przepisów pocztowych. Zgodnie z Artykułem 17 Światowej Konwencji Pocztowej - Genewa 2008 każdy operator pocztowy jest zobowiązany przyjąć reklamacje dotyczące każdej przesyłki nadanej w jej służbie lub w służbie innej administracji pocztowej pod warunkiem, że reklamacje te zostaną złożone w okresie sześciu miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę treści załącznika nr 7 § 2 ust. 2 na następującą: „*Termin zgłoszenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia oraz termin udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę na reklamację nie może przekroczyć terminów określonych w obowiązujących przepisach pocztowych,*”

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający nie uwzględni wniosku Wykonawcy dotyczącego zmiany treści załącznika nr 7 § 2 ust. 2.

Pytanie nr 2

W załączniku nr 7 § 2 ust. 3 Zamawiający określa termin udzielenia odpowiedzi na reklamacje: „*do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od Zamawiającego*”.

Wykonawca informuje, że w przypadku reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym, tryb postępowania oraz terminy udzielania odpowiedzi reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej. Zgodnie z § 9 ust. 1 przywołanego Rozporządzenia termin odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Natomiast do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym zgodnie z Art. 4 Ustawy z dnia 23 listopada 2013 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 29 grudnia 2012 roku, póź. 1529) Wykonawca zobowiązany jest do stosowania międzynarodowych przepisów pocztowych, Zgodnie z Art. RL 159 Regulaminu Poczty Listowej - Berno 2005 operator kraju przeznaczenia zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację operatorowi, skąd pochodzi reklamacja czyli Wykonawcy możliwie najszybciej, ale nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty pierwotnej reklamacji, natomiast wypłata odszkodowania zgodnie z Art. RL 159 Regulaminu Poczty Listowej -Berno 2005 winna nastąpić najpóźniej w terminie 3 miesięcy licząc od dnia następnego, po dniu złożenia reklamacji. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę treści załącznika nr 7 § 2 ust. 3 na następującą: „*Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć terminów określonych w obowiązujących przepisach pocztowych.*”

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie uwzględni wniosku Wykonawcy dotyczącego zmiany treści załącznika nr 7 § 2 ust. 3.

Pytanie nr 3

W Formularzu cenowym należy podać ceny dla przesyłek poleconych ekonomicznych w obrocie zagranicznym (poz. 36 - 41),

Wykonawca informuje, że z dniem 1 stycznia 2014 roku weszła w życie zmiana do artykułu 13 Światowej Konwencji Pocztovej, która polega na rezygnacji krajów członkowskich Światowego Związku Pocztowego ze świadczenia fakultatywnej usługi polecenia dla przesyłek ekonomicznych. Tym samym, od 1 stycznia 2014 r. zlikwidowana została kategoria ekonomiczne przesyłki listowe polecane w obrocie zagranicznym. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dopuszczenie zmiany i potraktowanie tych przesyłek jako przesyłki rejestrowane priorytetowe oraz modyfikację poz. 36 - 41 Formularza cenowego.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i modyfikuje Formularz cenowy – zał. nr 3 do SIWZ umieszczając modyfikację na stronie internetowej przy niniejszym postępowaniu

Pytanie nr 4

W Formularzu cenowym dla poz. 36 - 42 wg tytułów kolumn należy podać dwukrotnie cenę jednostkową netto (koi. 4 i 5), Czy Zamawiający dokona zmiany powyższego.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i modyfikuje Formularz cenowy – zał. nr 3 do SIWZ umieszczając modyfikację na stronie internetowej przy niniejszym postępowaniu

Pytanie nr 5

W Formularzu cenowym w kol. 4 dla poz. 42 widnieje „x”. Czy Wykonawca ma nie uzupełniać tej pozycji?

Odpowiedź nr 5

Wykonawca ma uzupełnić poz.42 wypełniając zmodyfikowany Formularz cenowy, umieszczony na stronie internetowej przy niniejszym postępowaniu.

Pytanie nr 6

Zgodnie z zapisami SIWZ Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek listowych i paczek oraz zwrot przesyłek pocztowych niedoręczonych i reklamacje wykonywane będą zgodnie z przepisami określonymi m. in. w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013r.poz. 267 z późn. zm.). Czy Zamawiający przewiduje nadawanie takich przesyłek które będą wymagały zastosowania przepisów art. 57 paragraf 5, pkt, 2 KPA?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek, które będą wymagały zastosowania przepisów art. 57 paragraf 5, pkt, 2 KPA

Pytanie nr 7

W związku z faktem, iż Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług przez podwykonawców zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

1) Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

2) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków / znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

3) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych - zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

4) Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej; „Prawo Pocztove”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę, W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla

niego usługi pocztowej.

5) Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie,

6) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączать różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek - jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi - właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu,

7) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

8) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści SIWŻ w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy SIWŻ będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

9) Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie konsekwencje wynikające z niedochowania terminu złożenia pisma w ostatnim dniu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców w realizacji zamówienia. Jednocześnie zgodnie z dyspozycją art.36b ust.1 ustawy Pzp Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w Formularzu oferty tej części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

Zamawiający nie zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.

Zamawiający nie zakłada nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków / znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów.

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych - zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora.

Wykonawca usługi objętej niniejszym postępowaniem ponosi pełną odpowiedzialność za świadczoną usługę. Odpowiedzialność Wykonawcy reguluje również projekt umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści SIWŻ.

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji opisanych w pkt 5,6,7.

Treść udzielonej odpowiedzi stanowi integralną część SIWZ i jest wiążąca dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu

W związku z treścią udzielonych odpowiedzi i wprowadzonych zmian, termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu ulega przedłużeniu do dnia **07.12.2015 r. do godz. 09:00**. Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu o godz. **09:05**.

STAROSTA

Waldemar Wrześniak